

Všeobecné obchodní podmínky NetRex

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují obecná práva a povinnosti mezi společností NetRex s.r.o., se sídlem: Chatová 1520/6, 153 00 Praha 16 – Radošín, IČ: 25288792, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116295, korespondenční adresa: Koněvova 141, 130 83 Praha 3, (dále jen „NetRex“) a zákazníkem společnosti NetRex (dále jen „Zákazník“). Těmito VOP se též řídí vztahy mezi společností NetRex a zájemcem, který vyplnil a podepsal formulář společnosti NetRex Objednávka Produktů a návrh Smlouvy.
- 1.2 VOP se vztahují na právní vztahy mezi společností NetRex a Zákazníkem při poskytování Služeb NetRex, při koupi Zařízení a poskytování licencí na programy od společnosti NetRex (dále jen „Produkty“) a na další právní vztahy z těchto právních vztahů odvozených.
- 1.3 VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky. Je-li Zákazníkem spotřebitel, řídí se právní vztahy společnosti NetRex a Zákazníka občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb. v platném znění) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb., v platném znění). Je-li Zákazníkem podnikatel (osoba, která nakupuje zboží, či užívá služby za účelem svého podnikání), řídí se právní vztahy společnosti NetRex a Zákazníka obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb., v platném znění).

2 Definice

- 2.1 **Kontaktní osoba** Zákazníka je osoba, která zajišťuje komunikaci se společností NetRex, týkající se plnění Smlouvy.
- 2.2 **Licence.** Licencí je ve VOP míněno časově a množství omezené oprávnění využívat Služby NetRex.
- 2.3 **Oprávněný zástupce** Zákazníka je osoba oprávněná Zákazníka smluvně zavazovat.
- 2.4 **Popis Služeb** je dokument popisující příslušnou Službu NetRex a specifické podmínky jejího poskytování. Tak, jak společnost NetRex průběžně inovuje Služby NetRex, může i měnit Popis Služeb. Nový Popis Služeb nahrazuje odpovídající starý Popis Služeb, pokud není v novém Popisu Služeb uvedeno jinak. Popisy Služeb jsou uvedeny na www.netrex.cz.
- 2.5 **Registrací** se rozumí elektronický proces, na základě kterého Zákazník předává společnosti NetRex své identifikační údaje, a na základě kterého je Zákazníkovi přiděleno jedinečné uživatelské jméno a heslo umožňující uzavřít Smlouvu na dálku a/nebo přistupovat ke Službám.
- 2.6 **ceník** obsahuje ceny Produktů u společnosti NetRex. Ceník je zveřejněn na www.netrex.cz a může být společností NetRex jednostranně měněn.
- 2.7 **Služby NetRex** jsou IT služby spojené zejména s kamerovými dohledovými systémy, s přenosem, inteligentním tříděním, ukládáním a zpětném přístupu k obrazovým a zvukovým datům Zákazníků. Jednotlivé Služby NetRex jsou popsány na www.netrex.cz.
- 2.8 **Specifikace Produktů NetRex** je přílohou Smlouvy s krycím listem, ve kterém jsou uvedeny Produkty, jejich množství, lokalizace a další specifické podmínky Smlouvy. Specifikaci Produktů NetRex, která se týká stejné lokality, lze nahradit novější Specifikací Produktů NetRex, nebo ji lze změnit dohodou prostředky elektronické komunikace mezi kontaktní osobou Zákazníka a společností NetRex.
- 2.9 **Zařízení** jsou zejména kamerové systémy, videoservery, záznamová zařízení a příslušenství k těmto zařízením. Zařízení jsou uvedena v katalogu na www.netrex.cz.

3 Smlouva

- 3.1 Zákazník může sjednat smlouvu na koupi Produktů společnosti NetRex (dále jen „Smlouva“) přímo se společností NetRex nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (smluvní stranou zůstává společnost NetRex) nebo s třetí osobou. Je-li uzavřena smlouva s třetí osobou, platí pro koupi Zařízení podmínky této třetí osoby.
- 3.2 Forma Smlouvy může být
 - a) formulářová, uzavřená na základě formuláře Objednávka Produktů NetRex a návrh Smlouvy (dále jen „Objednávka“);
 - b) s krycím listem Smlouvy. Tato forma Smlouvy se používá pro obchody většího rozsahu, kdy použití formulářové Smlouvy není možné nebo praktické;
 - c) Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku.
- 3.3 Ne-li součástí kupní smlouvy oprávnění k využívání Služeb NetRex, musí Zákazník k využívání Služeb NetRex provést Registraci a Zákazník si u společnosti NetRex musí opatřit Licenci.
- 3.4 Povinným údajem Smlouvy je označení účelu zpracování osobních údajů ze strany Zákazníka, které budou zachycovány Zařízením.

4 Formulářová Smlouva

- 4.1 Formulářová Smlouva předpokládá podepsání Objednávky ze strany zájemce. Zájemce podpisem Objednávky a doručením Objednávky společnosti NetRex navrhuje uzavření Smlouvy společností NetRex za podmínek uvedených v platných VOP, Popisu Služby a Ceníku.
- 4.2 Objednávka se stává Smlouvou a zájemce se stává Zákazníkem pouze akceptací Objednávky ze strany společnosti NetRex. Podpis Objednávky na místě ze strany obchodního zástupce je pouze administrativním označením provedeného úkonu a není akceptací Objednávky ze strany společnosti NetRex. Uzavřít na místě Smlouvu se zájemcem o poskytování Služeb NetRex není obchodní zástupce nikdy oprávněn.
- 4.3 Společnost NetRex neakceptuje Objednávku v případě, že tato obsahuje podmínky, které nejsou přijatelné pro společnost NetRex nebo v jiných odůvodněných případech. V takovém případě může Zákazník odstoupit od koupě Zařízení od obchodního zástupce, kterou provedl při svém podpisu Objednávky.
- 4.4 Společnost NetRex akceptuje Objednávku prostředky elektronické komunikace, umožňující určení osoby, která za společnost NetRex Objednávku akceptovala.

5 Smlouva s krycím listem

- 5.1 Smlouva většího rozsahu může být uzavřena podpisem krycího listu Smlouvy a příslušných příloh uvedených v krycím listu Smlouvy.
- 5.2 Písemnou Smlouvu tvoří následující dokumenty: Smlouva o koupi a užívání Produktů NetRex, Specifikace Produktů NetRex, Ceník, Popis Služby, VOP (poslední tři dokumenty uvedené na www.netrex.cz). V případě rozporu mezi ustanoveními těchto dokumentů platí vždy ustanovení dokumentů uvedených dříve. Jedna Smlouva s krycím listem může zastřešovat více Specifikací Produktů NetRex pro více Produktů NetRex ve více lokalitách.

6 Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku

- 6.1 Produkty lze koupit v e-shopu společnosti NetRex na www.netrex.cz nebo je možné uzavřít Smlouvu mezi společností NetRex a Zákazníkem prostředky elektronické komunikace, zejména elektronickou poštou.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena prostředky elektronické komunikace, je Zákazníkovi po uzavření Smlouvy vystavena zálohová faktura a společnost NetRex provede instalaci až po jejím zaplacení, není-li mezi stranami Smlouvy dohodnuto jinak.
- 6.3 Při nákupu v e-shopu společnosti NetRex si Zákazník průchodem jednotlivými kroky při objednávkách vybere Produkty za jednotkovou cenu, množství jednotek, způsob dopravy, způsob platby a provede svou Registraci. Smlouva je uzavřena po dokončení objednávkového procesu, okamžikem úplného uhrazení ceny za Produkty a příslušenství (např. doprava, balné, správní poplatky, atd.).
- 6.4 Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku je tvořena záznamem o objednavce Zákazníka u společnosti NetRex, Popisem Služby uvedeným na www.netrex.cz a VOP uvedenými tamtéž.
- 6.5 Společnost NetRex má právo zrušit objednávku nebo odstoupit od Smlouvy v případě, že Produkty nebo jejich část již nelze dodat ani nahradit nebo v případě, že se výrazně změnila cena alespoň některého z Produktů. O zrušení objednávky nebo odstoupení od Smlouvy je společnost NetRex povinna bezodkladně informovat Zákazníka na některý z vhodných kontaktů zadaných Zákazníkem při Registraci. Byla-li mezitím již zaplacená Zákazníkem cena, společnost NetRex vrátí tuto cenu bez zbytečného odkladu zpět.
- 6.6 Po domluvě se společností NetRex lze objednávku ze strany Zákazníka stornovat.
- 6.7 Jsou-li Produkty fyzicky dodávány na adresu určenou Zákazníkem, je tento povinen zajistit převzetí Produktů od dopravce a případné zaplacení dobírky. Při převzetí je Zákazník povinen zkontrolovat zásilku z hlediska jejího množství a možného poškození při dopravě. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je Zákazník povinen reklamovat u dopravce, nepřebírat ji a informovat o tomto společnost NetRex. Potvrzením převzetí zásilky dopravci Zákazník potvrzuje, že zásilka je kompletní a nepoškozená.
- 6.8 Je-li Produktem Služba NetRex, je Zákazníkovi po zaplacení ceny za příslušnou Licenci bezodkladně umožněno začít Službu NetRex využívat.

6.9 Je-li Produktem program, je Zákazníkovi po zaplacení ceny za užití programu umožněn jeho stažení. Objednal-li si Zákazník instalaci a/nebo konfiguraci, jsou tyto činnosti provedeny po zaplacení v dohodnutém termínu, není-li mezi stranami Smlouvy dohodnuto jinak.

6.10 Zákazník, který je spotřebitelem podle zákona, má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno společnosti NetRex do 14 dnů ode dne doručení zboží. Pokud Zákazník toto právo využije, je povinen Produkty společnosti NetRex ve stejné lhůtě vrátit. Produkty musí být vráceny kompletní, bez známek opotřebení, nepoškozené a zabalené pokud možno v původních obalech. Zákazník je povinen nahradit společnosti NetRex náklady na doplnění spotřebních materiálů a na uvedení Produktů do původního stavu před prodejem Zákazníkovi. O tyto náklady je obvykle Zákazníkovi snížena vrácená kupní cena. K vrácení kupní ceny ze strany společnosti NetRex dojde nejpozději do 30 dnů od odstoupení od Smlouvy.

6.11 Služby NetRex, které začaly být Zákazníkem již používány, nelze postupem uvedeným v odst. 6.10 vrátit. O cenu příslušné Licence se sníží vrácená kupní cena.

7 Vlastnosti a využitelnost Produktů

7.1 Zařízení společnosti NetRex mají vlastnosti popsané na obalu zboží nebo v katalogu Zařízení na www.netrex.cz.

7.2 Podmínky využívání Služeb NetRex jsou blíže popsány v Popisech Služeb, které jsou pro konkrétní služby přístupné na www.netrex.cz.

7.3 Služby NetRex je možné využívat pouze v rozsahu zaplacené Licence.

7.4 Zařízení potřebují ke své činnosti připojení k Internetu a elektrickou energii ze sítě. Nesjedná-li Zákazník se společností NetRex jinak, je Zákazník sám odpovědný za zajištění dostatečné kapacitního přístupu k Internetu až k rozhraní u Zařízení a za zajištění napájení Zařízení elektrickou energií. Pro kritické aplikace se Zákazníkovi doporučuje zajištění záložních připojení k Internetu a záložních zdrojů elektrické energie.

7.5 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, společnost NetRex neručí za dosažení účelu, ke kterému si Zákazník Produkty pořizuje. Zákazník je povinen se předem seznámit s technickými charakteristikami Produktů a podle toho sám rozhodnout o účelu použití Produktů.

7.6 Zákazník bere na vědomí, že Produkty jsou technické povahy a že mohou mít závady. Pro kritické aplikace se Zákazníkovi doporučuje vždy vytvořit záložní řešení.

8 Provozní podmínky, za kterých jsou poskytovány Služby NetRex

8.1 Společnost NetRex zřídí Zákazníkovi Služby NetRex obvykle do 5 pracovních dní ode dne zaplacení za objednané Produkty, pokud není mezi Zákazníkem a společností NetRex dohodnuto jinak.

8.2 Kontaktní osoba Zákazníka má možnost požádat o změnu Služeb NetRex formou elektronické komunikace. Pokud společnost NetRex se změnami souhlasí, změny provede a Zákazníka o tom uvědomí.

8.3 Společnost NetRex provede obvykle změnu Služeb NetRex do 5 pracovních dní ode dne obdržení požadavku na změnu, případně zaplacení za objednané změny, pokud je toto požadováno, pokud není mezi Zákazníkem a společností NetRex dohodnuto jinak.

8.4 Zákazník, který má přístup do automatizovaného konfiguračního nástroje společnosti NetRex, může změny svých Služeb NetRex provádět sám, v rozsahu, který je tímto konfiguračním nástrojem povolen.

8.5 Společnost NetRex je oprávněna provádět plánovanou údržbu Služeb NetRex v době servisního okna od 23:00 do 6:00 nebo o víkendech. Délka jednotlivého případného výpadku nebude delší než 8 hodin. O údržbě bude Zákazník předem informován s nejméně 24 hodinovým předstihem. Doba, po kterou je prováděna plánovaná údržba Služeb NetRex, není výpadkem těchto služeb.

9 Závazky smluvních stran vztahující se k Službám NetRex

9.1 Společnost NetRex se zavazuje:

- poskytovat Služby NetRex Zákazníkovi v souladu se Smlouvou;
- chránit data Zákazníka, která jsou uložena na technických prostředcích společnosti NetRex dostupnými technickými a organizačními prostředky;
- dodržovat své povinnosti zpracovatele osobních údajů podle ustanovení čl. 15;
- oznámit v předstihu Zákazníkovi omezení, přerušení nebo změny v poskytování Služeb NetRex, pokud jsou společnosti NetRex předem známy;
- zveřejňovat informace o inovacích Služeb NetRex, které mají za následek změnu Popisu Služeb.

9.2 Zákazník se zavazuje:

- řádně hradit ceny za Produkty;
- důsledně dodržovat při zpracování osobních dat platné právní předpisy, zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník zejména bere na vědomí, že se na něho vztahuje oznamovací povinnost dle z. č. 101/2000 Sb., zákon o některých způsobech upozorňovat fyzické osoby na snímání kamerou a seznámit je s účelem, dobou a podmínkami zpracování pořízeného obrazového záznamu. Další povinnosti Zákazníka jako správce osobních údajů stanoví čl. 15.
- plnit řádně další povinnosti stanovené Smlouvou.

9.3 Zákazník bere na vědomí, že je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje nebo která posílá po síti Internet v souvislosti s užíváním Služeb NetRex.

10 Omezení poskytování Služeb NetRex, rozsah Služeb NetRex

10.1 Společnost NetRex je oprávněna pozastavit poskytování Služeb NetRex i bez předchozího upozornění v případě, že Zákazník neplní své závazky ze Smlouvy, dále z důvodu důležitého obecného zájmu, nebo jestliže je její schopnost poskytovat Služby NetRex omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování Služeb NetRex mohlo způsobit závažnou škodu společnosti NetRex, Zákazníkovi nebo třetí osobě.

10.2 V případě, že Zákazník nezaplatí řádně vyúčtovanou cenu nejpozději do 10 dnů po splatnosti zálohové faktury nebo faktury – daňového dokladu, má společnost NetRex, mimo jiné, právo smazat veškerá data Zákazníka umístěná na technických prostředcích společnosti NetRex.

10.3 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.

10.4 Součástí Služeb NetRex je i občasné zasílání informačních e-mailů o službách ze strany společnosti NetRex na adresu Zákazníka nebo jeho Kontaktní osoby. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle z. č. 480/2004 Sb., zákon o některých způsobech informování fyzické osoby v platném znění. Zákazník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasílání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a týkající se Smlouvy.

11 Předání Produktů do užívání

11.1 Je-li mezi společností NetRex a Zákazníkem sjednána instalace Produktů, jsou po instalaci provedeny funkční testy a Produkty jsou předány Zákazníkovi formou předávacího protokolu. Zákazník má právo do předávacího protokolu vyznačit výhrady k předání. Jsou-li opodstatněné, společnost NetRex tyto výhrady akceptuje a závady odstraní. K výhradám, které nejsou opodstatněné, nebude Společnost NetRex příhlížet. Bude-li Zákazník trvat na výhradách, které nejsou opodstatněné (např. závada není způsobena společností NetRex), je povinen společnosti NetRex uhradit další práci s odstraňováním závad podle Ceníku.

11.2 Začne-li Zákazník využívat Služby NetRex před předáním formou předávacího protokolu, jsou Produkty považovány za řádně předané dnem počátku využívání Služeb NetRex ze strany Zákazníka.

12 Cena Produktů, platební podmínky

12.1 Ceny Produktů jsou uvedeny v Ceníku, s výjimkou cen dohodnutých mezi Zákazníkem a společností NetRex jinak.

12.2 Společnost NetRex obvykle provádí vyúčtování formou vystavení zálohové faktury Zákazníkovi před dodáním Produktů. Splatnost zálohové faktury je obvykle 10 dnů od data vystavení. Fakturu – daňový doklad společnost NetRex obvykle vystaví do 14 dnů od zaplacení ze strany Zákazníka.

12.3 Na jedné zálohové faktuře, případně faktuře – daňovém dokladu, má společnost NetRex právo vyúčtovat cenu za všechny Produkty a za služby poskytované třetími stranami, pro které společnost NetRex provádí fakturaci.

12.4 Zákazník souhlasí s tím, že mu faktury mohou být zasílány v elektronické formě.

12.5 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služeb NetRex (např. ceny za umístění technických prostředků Služeb, licence, distribuční ceny, apod.), má společnost NetRex právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služeb NetRex.

12.6 Je-li Zákazník v prodlení s úhradou ceny, má společnost NetRex právo účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

13 Záruka

- 13.1 Je-li Zákazníkem spotřebitel ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele, poskytuje mu společnost NetRex záruku za jakost Zařízení v délce 12 měsíců ode dne koupě Zařízení. Není-li Zákazníkem spotřebitel, záruka za jakost Zařízení není automaticky poskytována, ale tato může být sjednána samostatně.
- 13.2 Poskytuje-li výrobce Zařízení záruku pro konečného uživatele, poskytnete i společnost NetRex v odpovídajícím rozsahu záruku Zákazníkovi.
- 13.3 Záruka se nikdy nevztahuje na závady Zařízení způsobené běžným opotřebením, nevhodným užíváním, okolnostmi vylučujícími odpovědnost, škodlivými zásahy třetích osob, apod.

14 Reklamacce

- 14.1 Reklamacce se uplatňují písemně prostřednictvím příslušného formuláře na www.netrex.cz. Zákazník je povinen úplně a řádně vyplnit reklamační formulář, jinak na reklamaci nebude brán zřetel.
- 14.2 Reklamacce Zařízení. Zákazník je povinen spolu s reklamovaným Zařízením zaslat společnosti NetRex kopii dokladu o koupi tohoto Zařízení.
- 14.3 Společnost NetRex má právo na náhradu vzniklých servisních a organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním Zařízení ve výši min. 500,- Kč bez DPH za jeden případ, jestliže:
- (a) Zařízení je reklamováno bez vyplněného formuláře na www.netrex.cz nebo bez jiných údajů potřebných pro identifikaci Zákazníka, vady nebo závady;
 - (b) při testování se neprojeví popisovaná vada nebo závada a Zařízení je společností NetRex shledáno funkčním;
 - (c) záruka na Zařízení nebyla nebo již uplynula.
- 14.4 V případě, že Zařízení vykazuje vadu a tato vada nebyla a ani nemohla být Zákazníkem odhalena za vynaložení obvyklé péče při převzetí Zařízení a v případě oprávněné záruční reklamacce, má Zákazník nárok na bezplatnou opravu Zařízení. V případě, že bude Zařízení neopravitelné, má právo na náhradní Zařízení.
- 14.5 Společnost NetRex začne pracovat na odstranění závady Služeb NetRex nejpozději do dvou následujících pracovních dnů od okamžiku Reklamacce.
- 14.6 Pokud nelze závadu Služeb NetRex odstranit zásahem na dálku s pomocí Kontaktní osoby Zákazníka, zorganizuje společnost NetRex k opravě servisní zásah, který bude proveden na místě podle dohody s Kontaktní osobou Zákazníka.
- 14.7 Zákazník je povinen společnosti NetRex zaplatit za servisní zásah v souladu s Ceníkem v případě, že:
- (a) Závada nebyla způsobena na straně společnosti NetRex, např. v případě poruchy na zařízení Zákazníka, připojení k Internetu, dodávky elektrické energie, apod.;
 - (b) Závada byla způsobena na Zařízení, u něhož již uplynula záruční doba;
 - (c) Závada byla odstranitelná na dálku, ale nebyla nebo nemohla být odstraněna na dálku z důvodů na straně Zákazníka;
 - (d) Zákazník neposkytl k odstranění závady potřebnou součinnost.
- 14.8 Za dobu výpadku Služeb NetRex, způsobeného na straně společnosti NetRex, pokud tento výpadek přesáhne 48 hodin, má Zákazník právo na vrácení poměrné části zaplacené ceny Licence. Je-li takto vypočtená částka nižší než 100,- Kč, částka se nevrací.

15 Ochrana osobních údajů – fyzických osob

- 15.1 Společnost NetRex i Zákazník se zavazují zpracovávat osobní údaje fyzických osob v souladu se z. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. K tomu se společnost NetRex zavazuje:
- (a) Zpracovávat údaje o Zákazníkovi za účelem řádného plnění Smlouvy, a to pouze po dobu nezbytně nutnou. Společnost NetRex má právo k údajům o Zákazníkovi získaným ze Smlouvy přiřazovat další údaje za účelem nabízení obchodu a služeb Zákazníkovi. Zákazník (fyzická osoba) je oprávněn vyjádřit se zpracováním osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený společnosti NetRex.
 - (b) Zpracovávat údaje o jiných fyzických osobách získané při poskytování Služeb od Zákazníka ve formě a způsobem, který zajistí jejich anonymnost pro společnost NetRex a který znemožní přístup třetím osobám.
- 15.2 Zákazník se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze k účelům a způsobem dovoleným zákonem.
- 15.3 Zákazník, jako správce osobních údajů, uzavírá se společností NetRex, jako se zpracovatelem osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů. Zákazník bude zpracovávat u společnosti NetRex záznamy kamerových systémů, na kterých budou rozpoznatelné podoby fyzických osob a zvuky (včetně hlasu fyzických osob) spojené s obrazovým záznamem. Účel zpracování osobních údajů ze strany Zákazníka je popsán v dokumentu Specifikace služeb NetRex, případně je tento účel označen Zákazníkem v procesu uzavírání Smlouvy na dálku. Smlouva se uzavírá na dobu trvání Licence a může být prodloužena na další období.
- 15.4 Zákazník i společnost NetRex se zavazují, že každý z nich přijme taková opatření, aby u nich nemohlo dojít po dobu zpracování i po ukončení doby zpracování osobních údajů:
- (a) k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům;
 - (b) ke změně, zničení, ztrátě nebo k neoprávněným přenosům osobních údajů;
 - (c) k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 15.5 Zákazník je jedinou osobou, která má právo přístupu a dalšího zpracování obrazových záznamů pořízených Zařízeními. Jakékoliv zneužití osobních údajů pořízených Zařízeními, pokud nebylo způsobeno porušením smluvních nebo zákonných povinností společností NetRex, je výlučnou odpovědností Zákazníka.

16 Podstatné porušení Smlouvy

- 16.1 Za podstatné porušení Smlouvy společností NetRex se považuje případ, kdy tato:
- (a) nezřídila požadovanou Službu NetRex ani v přiměřené době po zaplacení Licence;
- 16.2 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje případ, kdy tento:
- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby NetRex nebo části takové ceny déle než 10 dní po datu splatnosti;
 - (b) úmyslně uvedl společnosti NetRex nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
 - (c) opakovaně a přes upozornění používá poskytované Služby NetRex nebo Zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými obecně závaznými právními předpisy;
 - (d) způsobil únik osobních údajů zpracovávaných u společnosti NetRex.

17 Ukončení Smlouvy a/ nebo jednotlivé Služby NetRex

- 17.1 Pokud je poskytování Služeb NetRex nebo alespoň některých z nich dohodnuto na dobu určitou, ukončení Smlouvy je účinné až po uplynutí nejdlejší sjednané doby poskytování Služby NetRex, pokud se Zákazník a společnost NetRex nedohodnou jinak.
- 17.2 Jednotlivé Služby NetRex v různých lokalitách je možné ukončit samostatně, v souladu s dohodnutou dobou jejich poskytování.
- 17.3 V případě poskytování Služeb NetRex na dobu určitou, pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně prostředky elektronické komunikace nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy nebo jednotlivé Služby NetRex, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se posledním den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou.
- 17.4 Smlouvu nebo Službu NetRex poskytovanou na dobu neurčitou může Zákazník i společnost NetRex vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána prostředky elektronické komunikace umožňující určení osoby, která výpověď podala, nebo doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 17.5 Strana Smlouvy může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou.
- 17.6 Společnost NetRex může od Smlouvy odstoupit v případě zvýšení nákladů na instalaci u Zákazníka a/nebo v případě dodatečných nároků Zákazníka na instalaci, v míře, která nebyla společností NetRex očekávána.

18 Ustanovení společná a závěrečná

- 18.1 Společnost NetRex je oprávněna plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím třetích osob, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnila sama.
- 18.2 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2010. Aktuální znění Podmínek je vždy dostupné na www.netrex.cz.