



V Praze, 13. března 2018

Věc: Vyjádření k připravenosti společnosti NetRex s.r.o. na požadavky nového obecného nařízení o ochraně osobních údajů v EU (GDPR)

Vážený pane, vážená paní,

General Data Protection Regulation (GDPR) je nové obecné nařízení o ochraně osobních údajů v EU, které začne platit od 25. května 2018.

Problematicke GDPR se v naší společnosti intenzivně věnujeme a zavazujeme se splnit podmínky, které na nás tato nová norma klade, nejpozději k datu její platnosti. K bezpečnostním a organizačním opatřením spojeným s poskytováním našich služeb sdělujeme následující:

- Platforma NetRex umožňuje efektivní řízení přístupu k jednotlivým kamerám a záznamům z nich.
- Je přísně stanoveno, kdo ze zaměstnanců společnosti NetRex je oprávněn mít přístup k datům zákazníků. Přístup technické podpory k nahrávkám a živému pohledu navíc musí povolit správce systému.
- Neustále pracujeme na zabezpečení platformy a reagujeme na aktuální hrozby aktualizacemi systému.
- Kamery komunikují se servery platformy přes šifrovaný TLS tunel. Autentizace je řádně provedena na obou stranách (server vůči zařízení i zařízení vůči serveru) tak, aby se útočník nemohl vydávat za zařízení nebo server. Dále se z kamery odesílají data přes https spojení s ověřeným klientským certifikátem.
Poznámka: Tyto informace platí pro kamery s FW >= 5.60.
- Data mezi NetRex platformou a klientem jsou výhradně přenášena pomocí šifrovaného https spojení s důvěryhodnou certifikační autoritou. Náš HTTPS server je správně nakonfigurován, má hodnocení A+ podle



<https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=system.netrex.cz&hideResults=on>. Používáme technologii HSTS pro vynucení šifrování dat.

- Nahrávky a další data uživatelů jsou uložena na serverech patřící společnosti NetRex. Tyto jsou hostovány ve 2 data centrech: Datacentrum Nagano, K Červenému dvoru 3156/25, Praha a Datacentrum TTC, Tiskařská 10, Praha. Obě datacentra mají certifikaci TIER III. K serverům mají přístup pouze autorizovaní zaměstnanci společnosti NetRex. Data zákazníků nejsou uložena mimo území EU. Servery jsou umístěny v uzamykatelném racku v datovém sále s řízeným přístupem a kamerovým systémem. Datový sál je umístěn v Datovém Centru, které splňuje bezpečnostní kritéria (ostraha 24/7, kontrola autorizovaných osob při vstupu, kontrola činností na sále pomocí kamerového systému). Obě datacentra se zavázala splnit podmínky normy GDPR. Navíc jsou nahrávky uloženy v proprietárním formátu.
- Data na lokálním záznamovém zařízení NetRex Box jsou šifrována asymetrickou šifrou (standard OpenPGP). Privátní klíč pro dešifrování se do NetRex Boxu pošle z NetRex platformy pouze při autorizovaném požadavku na přístup k nahrávkám. Privátní klíč se nikdy neukládá na trvalé uložení na NetRex Boxu.
- V případě ukládání dat na SD kartu umožňují kamery Axis, které výhradně používáme, šifrovat nahrávky ukládané na SD kartu.
- V případě žádosti o výmaz nahrávky je možné tuto nahrávku v platformě NetRex snadno vyhledat podle časové značky a smazat.
- NetRex platforma je vybavena systémem pro logování provozu a operací. Záznamy jsou uchovávány po dobu 30 dní. Slouží k detekci podezřelého chování, případně detekci kompromitace systému.

S pozdravem,

Ing. David Capoušek
Jednatel a ředitel společnosti NetRex s.r.o.