

Všeobecné obchodní podmínky

Verze 3.0

25. května 2018



1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují obecná práva a povinnosti mezi společnostmi NetRex s.r.o., se sídlem: Chatová 1520/6, 153 00 Praha 16 – Radotín, IČ: 25288792, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 116295, korespondenční adresa: U Nikolajky 9, 150 00 Praha 5 – Smíchov (dále jen „NetRex“) a zákazníkem společnosti NetRex (dále jen „Zákazník“). Těmito VOP se též řídí vztahy mezi společnostmi NetRex a zájemcem, který vyplnil a podepsal formulář společnosti NetRex Objednávka Produktů a návrh Smlouvy.
- 1.2. VOP se vztahují na právní vztahy mezi společnostmi NetRex a Zákazníkem při poskytování Služeb NetRex, při koupi Zařízení a poskytování licencí na programy od společnosti NetRex (dále jen „Produkty“) a na další právní vztahy z těchto vztahů odvozených. Uzavřením smlouvy na koupi Produktů společnosti NetRex Zákazník souhlasí s těmito všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat.
- 1.3. Tyto VOP, stejně jako právní vztahy mezi společnostmi NetRex a Zákazníkem či Zájemcem, se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Je-li Zákazníkem spotřebitel, řídí se právní vztahy společnosti NetRex a Zákazníka taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Kontaktní osoba** Zákazníka je osoba, která zajišťuje komunikaci týkající se plnění Smlouvy se společností NetRex.
- 2.2. **Licencí** je ve VOP míněno časově a množstevně omezené oprávnění využívat Služby NetRex.
- 2.3. **Oprávněný zástupce** Zákazníka je osoba oprávněná Zákazníka smluvně zavazovat ve vztahu ke společnosti NetRex.
- 2.4. **Registrací** se rozumí elektronický proces, na základě něhož Zákazník předává společnosti NetRex své identifikační údaje, a na základě kterého je následně Zákazníkovi přiděleno jedinečné uživatelské jméno a heslo umožňující Zákazníkovi uzavřít Smlouvu na dálku a/nebo přistupovat ke Službám NetRex.
- 2.5. **Ceník** je dokument obsahující ceny Služeb NetRex. Ceník je dostupný na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz. Společnost NetRex si vyhrazuje právo měnit ceny v Ceníku uvedené.

- 2.6. **Služby NetRex** jsou IT služby spojené zejména s kamerovými dohledovými systémy, přenosem, inteligentním tříděním, ukládáním a zpětným přístupem k obrazovým a zvukovým datům Zákazníků. Jednotlivé Služby NetRex jsou dostupné na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz.
- 2.7. **Popis Služeb** je dokument popisující příslušnou Službu NetRex a specifické podmínky jejího poskytování. Společnost NetRex si vyhrazuje právo měnit Popis Služeb v závislosti na průběžné inovaci Služeb NetRex. Nový Popis Služeb nahrazuje původní Popis Služeb, pokud není v novém Popisu Služeb uvedeno jinak. Popisy Služeb jsou dostupné na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz.
- 2.8. **Specifikace Produktů NetRex** je přílohou Smlouvy s krycím listem, ve kterém jsou uvedeny Produkty, jejich množství, lokalizace a další specifické podmínky Smlouvy. Specifikaci Produktů NetRex, která se týká stejné lokality, lze nahradit novější Specifikací Produktů NetRex, nebo ji lze změnit dohodou prostředky elektronické komunikace mezi kontaktní osobou Zákazníka a společností NetRex.
- 2.9. **Zařízení** jsou zejména IP kamery, videoservery, záznamová zařízení a příslušenství k těmto zařízením. Veškerá dostupná Zařízení jsou uvedena na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz.

3. Smlouva

- 3.1. Zákazník uzavírá smlouvu na koupi Produktů společnosti NetRex (dále jen „Smlouva“) přímo se společností NetRex.
- 3.2. Forma Smlouvy může být:
- Smlouva uzavřená na základě formuláře Objednávka Produktů NetRex a návrh Smlouvy (dále jen „Objednávka“);
 - Smlouva s krycím listem Smlouvy. Tato forma Smlouvy se používá pro obchody většího rozsahu, kdy použití formulářové Smlouvy není možné nebo praktické;
 - Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku.
- 3.3. Povinným údajem Smlouvy je označení účelu zpracování osobních údajů ze strany Zákazníka, které budou zachycovány Zařízeními.

4. Smlouva na základě písemné objednávky

- 4.1. Smlouva předpokládá podepsání Objednávky ze strany zájemce. Zájemce podpisem Objednávky a doručením Objednávky společnosti NetRex navrhuje uzavření Smlouvy společnosti NetRex za podmínek uvedených v platných VOP, Popisu Služby a Ceníku.

- 4.2. Smlouva je uzavřena a zájemce se stává Zákazníkem pouze písemnou akceptací Objednávky ze strany společnosti NetRex, kterou společnost NetRex zašle zájemci po obdržení Objednávky. Případný podpis Objednávky ze strany obchodního zástupce je pouze administrativním označením provedeného jednání a není akceptací Objednávky ze strany společnosti NetRex, přičemž k uzavření smlouvy dojde až písemnou akceptací dle výše uvedeného.
- 4.3. Společnost NetRex oznamuje akceptaci Objednávky prostředky elektronické komunikace umožňujícími určení osoby, která za společnost NetRex Objednávku akceptovala.

5. Smlouva s krycím listem

- 5.1 Smlouva většího rozsahu může být uzavřena podpisem krycího listu Smlouvy a příslušných příloh uvedených v krycím listu Smlouvy.
- 5.2 Jedna Smlouva s krycím listem může zastřešovat více Specifikací Produktů NetRex pro více Produktů NetRex ve více lokalitách.

6. Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřená prostředky elektronické komunikace, je Zákazníkovi po uzavření Smlouvy vystavena zálohová faktura a společnost NetRex provede instalaci až po jejím zaplacení, není-li mezi stranami Smlouvy dohodnuto jinak.
- 6.2 Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku je tvořena záznamem o objednávce Zákazníka u společnosti NetRex, Popisem Služby uvedeným na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz a VOP uvedenými tamtéž.
- 6.3 Společnost NetRex má právo zrušit objednávku nebo odstoupit od Smlouvy v případě, že Produkty nebo jejich část již nelze dodat ani nahradit nebo v případě, že se výrazně změnila cena alespoň některého z Produktů. O zrušení objednávky nebo odstoupení od Smlouvy je společnost NetRex povinna Zákazníka bezodkladně písemně informovat, a to prostřednictvím kontaktních údajů zadaných Zákazníkem při Registraci. Byla-li mezitím již zaplacená Zákazníkem kupní cena, společnost NetRex vrátí tuto cenu bez zbytečného odkladu Zákazníkovi.
- 6.4 Po domluvě se společností NetRex lze objednávku ze strany Zákazníka stornovat.
- 6.5 Jsou-li Produkty fyzicky dodávány na adresu určenou Zákazníkem, je tento povinen zajistit převzetí Produktů od dopravce a případné zaplacení dobírky. Při převzetí je Zákazník povinen zkontrolovat zásilku z hlediska jejího množství a možného

poškození při dopravě. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je Zákazník povinen reklamovat u dopravce, nepřebírat ji a informovat o tomto společnost NetRex. Potvrzením převzetí zásilky dopravci Zákazník potvrzuje, že zásilka je kompletní a nepoškozená.

- 6.6 Je-li Produktem Služba NetRex, je Zákazníkovi po zaplacení kupní ceny bezodkladně umožněno začít Službu NetRex využívat, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.
- 6.7 Je-li Produktem program, je Zákazníkovi po zaplacení kupní ceny umožněno jeho stažení. Objednal-li si Zákazník instalaci a/nebo konfiguraci daného programu, jsou tyto činnosti provedeny po zaplacení kupní ceny v dohodnutém termínu, není-li mezi stranami Smlouvy dohodnuto jinak.
- 6.8 Zákazník, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno společnosti NetRex do 14 dnů ode dne doručení zboží. Pokud Zákazník toto právo využije, je povinen Produkty společnosti NetRex ve stejné lhůtě vrátit. Produkty musí být vráceny kompletní, bez známek opotřebení, nepoškozené a v původních obalech, je-li to vzhledem k charakteru Produktu možné. Vrátí-li Zákazník Produkty společnosti NetRex nekompletní či poškozené, je povinen společnosti NetRex nahradit náklady na doplnění spotřebních materiálů a na uvedení Produktů do původního stavu před prodejem Zákazníkovi. Zákazník souhlasí s tím, aby o tyto náklady byla snížena vrácená kupní cena. K vrácení kupní ceny ze strany společnosti NetRex dojde nejpozději do 30 dnů od odstoupení od Smlouvy.
- 6.9 Služby NetRex, které začaly být Zákazníkem již používány, nelze postupem uvedeným v odst. 6.8. vrátit.

7. Vlastnosti a využitelnost produktů

- 7.1 Zařízení společnosti NetRex mají vlastnosti popsané na obalu zboží nebo na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz.
- 7.2 Zařízení potřebují ke své činnosti připojení k Internetu a elektrickou energii ze sítě. Nesjedná-li Zákazník se společností NetRex jinak, je Zákazník sám odpovědný za zajištění dostatečně kapacitního přístupu k Internetu až k rozhraní u Zařízení a za zajištění napájení Zařízení elektrickou energií. Pro kritické aplikace se Zákazníkovi doporučuje zajištění záložních připojení k Internetu a záložních zdrojů elektrické energie.
- 7.3 Podmínky využívání Služeb NetRex jsou blíže popsány v Popisech Služeb, které jsou pro konkrétní služby dostupné na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz.
- 7.4 Služby NetRex je možné využívat pouze v rozsahu zaplacené Licence.

- 7.5 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, společnost NetRex neručí za dosažení účelu, ke kterému si Zákazník Produkty pořizuje. Zákazník je povinen se předem seznámit s technickými charakteristikami Produktů a podle toho sám rozhodnout o účelu použití Produktů.
- 7.6 Zákazník bere na vědomí, že Produkty jsou technické povahy, což s sebou může nést i potřebu jejich úprav, technických aktualizací a případných oprav. Pro kritické aplikace se Zákazníkovi proto doporučuje vždy vytvořit záložní řešení.

8. Provozní podmínky poskytování služeb NetRex

- 8.1 Společnost NetRex zřídí Zákazníkovi Služby NetRex obvykle do 14 pracovních dní ode dne zaplacení kupní ceny Produktů, pokud není mezi Zákazníkem a společností NetRex dohodnuto jinak.
- 8.2 Kontaktní osoba Zákazníka má možnost požádat o změnu Služeb NetRex písemně, a to formou elektronické komunikace. Pokud společnost NetRex se změnami souhlasí, změny provede a Zákazníka o tom uvědomí.
- 8.3 Společnost NetRex provede změnu Služeb NetRex obvykle do 5 pracovních dní ode dne obdržení požadavku na změnu, případně zaplacení za objednané změny, pokud je kupní cena nových Služeb NetRex odlišná od kupní ceny původních Služeb NetRex, a pokud není mezi Zákazníkem a společností NetRex dohodnuto jinak.
- 8.4 Zákazník, který má přístup do automatizovaného konfiguračního nástroje společnosti NetRex, může změny svých Služeb NetRex provádět sám v rozsahu, který je tímto konfiguračním nástrojem povolen.
- 8.5 Společnost NetRex je oprávněna provádět plánovanou údržbu Služeb NetRex v době servisního okna ve všední dny od 23:00 hod. do 6:00 hod. nebo o víkendech. Délka jednotlivého případného výpadku nebude delší než 8 hodin. O údržbě bude Zákazník předem informován s nejméně 24 hodinovým předstihem. Doba, po kterou je prováděna plánovaná údržba Služeb NetRex, není výpadkem těchto služeb.

9. Závazky smluvních stran vztahující se k službám NetRex

- 9.1 Společnost NetRex se zavazuje:
- poskytovat Služby NetRex Zákazníkovi v souladu se Smlouvou;
 - chránit data Zákazníka, která jsou uložena na technických prostředcích společnosti NetRex dostupnými technickými a organizačními prostředky;

- c. dodržovat své povinnosti zpracovatele osobních údajů podle ustanovení čl. 15 VOP;
- d. oznámit v předstihu Zákazníkovi omezení, přerušení nebo změny v poskytování Služeb NetRex, pokud jsou společnosti NetRex předemznámy;
- e. zveřejňovat informace o inovacích Služeb NetRex, které mají za následek změnu Popisu Služeb.

9.2 Zákazník se zavazuje:

- a. řádně hradit ceny za Produkty;
- b. důsledně dodržovat při zpracování osobních dat obecně závazné právní předpisy, s účinností od 25.05.2018 pak též v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – General Data Protection Regulation. Zákazník zejména bere na vědomí, že je povinen prokazatelně upozorňovat fyzické osoby na snímání kamerou a seznámit je s účelem, dobou a podmínkami spravování a zpracování pořízeného obrazového záznamu, stejně jako o osobě zpracovatele, je-li odlišný od Zákazníka jakožto správce osobních údajů.
- c. plnit řádně další povinnosti stanovené Smlouvou.

9.3 Zákazník bere na vědomí, že je výhradně odpovědný za obsah dat, která zveřejňuje nebo která posílá po síti Internet v souvislosti s užíváním Služeb NetRex.

10. Omezení poskytování služeb a rozsah služeb NetRex

10.1 Společnost NetRex je oprávněna pozastavit poskytování Služeb NetRex i bez předchozího upozornění Zákazníka v případě, že Zákazník neplní své závazky ze Smlouvy, dále z důvodu důležitého obecného zájmu, nebo jestliže je její schopnost poskytovat Služby NetRex omezena z důvodu neodvratitelné události, kterou společnost NetRex nemohla předvídat, ani jí zabránit, nebo v případě, kdy by další poskytování Služeb NetRex mohlo způsobit závažnou újmu společnosti NetRex, Zákazníkovi nebo třetí osobě.

10.2 V případě, že Zákazník nezaplatí řádně vyúčtovanou cenu nejpozději do 10 dnů po splatnosti zálohové faktury nebo faktury – daňového dokladu, má společnost NetRex mimo jiné právo smazat veškerá data Zákazníka umístěná na technických prostředcích společnosti NetRex.

- 10.3 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 10.4 Součástí Služeb NetRex může být občasné zasílání informačních e-mailů o službách ze strany společnosti NetRex na adresu Zákazníka nebo jeho Kontaktní osoby. Tyto informační e-maily mají charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a týkající se Smlouvy. Zákazník má právo kdykoliv další zasílání obchodních sdělení odvolat.

11. Předání produktů do užívání

- 11.1 Je-li mezi společnostmi NetRex a Zákazníkem sjednána instalace Produktů, jsou po instalaci provedeny funkční testy a Produkty jsou předány Zákazníkovi, o čemž smluvní strany podepíší předávací protokol. Zákazník má právo do předávacího protokolu vyznačit výhrady k předání. Jsou-li výhrady Zákazníka opodstatněné, společnost NetRex tyto výhrady akceptuje a závady odstraní. K výhradám, které nejsou opodstatněné, nebude Společnost NetRex přihlížet. Bude-li Zákazník trvat na výhradách, které nejsou opodstatněné (např. závada není způsobena společností NetRex), je povinen společnosti NetRex uhradit další práci s odstraňováním závad podle Ceníku.
- 11.2 Začne-li Zákazník využívat Služby NetRex před předáním a podpisem předávacího protokolu, jsou Produkty považovány za řádně předané dnem počátku využívání Služeb NetRex ze strany Zákazníka.

12. Cena produktů, platební podmínky

- 12.1 Ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku, s výjimkou cen dohodnutých mezi Zákazníkem a společností NetRex jinak.
- 12.2 Společnost NetRex obvykle provádí vyúčtování formou vystavení zálohové faktury Zákazníkovi před dodáním Produktů. Splatnost zálohové faktury je obvykle 10 dnů od data vystavení. Fakturu – daňový doklad společnost NetRex obvykle vystaví do 14 dnů od zaplacení zálohové faktury Zákazníkem.
- 12.3 Na jedné zálohové faktuře, případně faktuře – daňovém dokladu, má společnost NetRex právo vyúčtovat cenu za všechny Produkty a za služby související s plněním ze Smlouvy.
- 12.4 Zákazník souhlasí s tím, že mu faktury mohou být zasílány v elektronické formě.

- 12.5 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služeb NetRex (např. ceny za umístění technických prostředků Služeb, licence, distribuční ceny apod.), má společnost NetRex právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služeb NetRex.
- 12.6 Je-li Zákazník v prodlení s úhradou kupní ceny, má společnost NetRex právo účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 12.7 Zákazník není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z uzavřené smlouvy, dílčí smlouvy nebo její části třetí osobě, ani započítat jakoukoliv svou pohledávku vyplývající z této smlouvy či vzniklou v souvislosti s ní, vůči jakékoliv pohledávce společnosti NetRex.

13. Záruka

- 13.1 Je-li Zákazníkem spotřebitel, poskytuje mu společnost NetRex záruku za jakost Zařízení v délce 24 měsíců ode dne koupě Zařízení. Není-li Zákazníkem spotřebitel, záruka za jakost Zařízení činí 12 měsíců, záruka na Služby NetRex automaticky poskytována není, nedohodnou-li se strany písemně jinak.
- 13.2 Poskytuje-li výrobce Zařízení záruku pro konečného uživatele, poskytne i společnost NetRex v odpovídajícím rozsahu záruku Zákazníkovi.
- 13.3 Záruka se nikdy nevztahuje na závady Zařízení způsobené běžným opotřebením, nevhodným užíváním, okolnostmi vylučujícími odpovědnost, škodlivými zásahy třetích osob apod.

14. Reklamace

- 14.1 Reklamace se uplatňují písemně zasláním e-mailu na adresu helpdesk@netrex.cz, popř. přímo v provozovně společnosti NetRex. Zákazník je povinen zcela a řádně uplatněnou reklamaci popsat, jinak na reklamaci nebude brán zřetel.
- 14.2 V případě reklamace Zařízení je Zákazník povinen spolu s reklamovaným Zařízením zaslat či osobně předat v provozovně společnosti NetRex kopii dokladu o koupi tohoto Zařízení.
- 14.3 Společnost NetRex má právo na náhradu vzniklých servisních a organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním Zařízení ve výši 500,- Kč bez DPH za jeden případ, jestliže:
- Zařízení je reklamováno bez údajů potřebných pro identifikaci Zákazníka, vady nebo závady;
 - záruka na Zařízení nebyla nebo již uplynula.

- 14.4 V případě, že Zařízení vykazuje vadu a tato vada nebyla a ani nemohla být Zákazníkem odhalena za vynaložení obvyklé péče při převzetí Zařízení a v případě oprávněné záruční reklamace, má Zákazník nárok na bezplatnou opravu Zařízení. V případě, že bude Zařízení neopravitelné, má právo na náhradní Zařízení.
- 14.5 Společnost NetRex začne pracovat na odstranění závady Služeb NetRex nejpozději do dvou následujících pracovních dnů od okamžiku Reklamace.
- 14.6 Pokud nelze závadu Služeb NetRex odstranit zásahem na dálku s pomocí Kontaktní osoby Zákazníka, zorganizuje společnost NetRex k opravě servisní zásah, který bude proveden na místě podle dohody s Kontaktní osobou Zákazníka.
- 14.7 Zákazník je povinen společnosti NetRex zaplatit za servisní zásah v souladu s Ceníkem v případě, že:
- závada nebyla způsobená na straně společnosti NetRex, např. v případě poruchy na zařízení Zákazníka, připojení k Internetu, dodávky elektrické energie apod.;
 - závada byla způsobená na Zařízení, u něhož již uplynula záruční doba;
 - závada byla odstranitelná na dálku, ale nebyla nebo nemohla být odstraněna na dálku z důvodů na straně Zákazníka;
 - zákazník neposkytl k odstranění závady potřebnou součinnost.
- 14.8 Za dobu výpadku Služeb NetRex způsobeného na straně společnosti NetRex, pokud tento výpadek přesáhne 48 hodin, má Zákazník právo na vrácení poměrné části zaplacené ceny Licence. Je-li takto vypočtená částka nižší než 100,- Kč, částka se nevrací.
- 14.9 Místem uplatnění reklamace je provozovna společnosti NetRex.

15. Ochrana osobních údajů fyzických osob

- 15.1 Společnost NetRex i Zákazník zpracovávají osobní údaje fyzických osob dle obecně závazných právních předpisů České republiky, s účinností od 25.05.2018 pak též v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – General Data Protection Regulation.
- 15.2 Společnost NetRex zpracovává osobní údaje na základě samostatně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů se Zákazníkem, případně na základě oprávněného zájmu společnosti NetRex, případně na základě oprávněného zájmu Zákazníka nebo případně z důvodů stanovených zákonem.
- 15.3 Společnost NetRex shromažďuje a zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- a. **identifikační údaje** Zákazníka včetně jména, příjmení, titulu, rodného čísla, adresy, obchodní firmy, IČ, DIČ, sídla, bankovního spojení, doby uzavřeného smluvního vztahu apod.;
 - b. **kontaktní údaje** Zákazníka včetně telefonních čísel, e-mailových adres, kontaktů na sociální sítě apod.;
 - c. **kamerové záznamy vzniklé v souvislosti se Smlouvou a chránící oprávněné zájmy Zákazníka;**
 - d. **další údaje** získané na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, resp. souhlasu.
- 15.4 Společnost NetRex zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu se Zákazníkem a dále pak následujících 10 let od jeho ukončení. Kamerové záznamy vzniklé v souvislosti se Smlouvou a chránící oprávněné zájmy Zákazníka uchovává společnost NetRex dle Smlouvy uzavřené se Zákazníkem, nejdéle však po dobu 90 dnů.
- 15.5 Účelem zpracování osobních údajů u kategorie údajů osobních a kontaktních je především zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Se samostatným souhlasem Zákazníka pak společnost NetRex zpracovává osobní údaje pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu, resp. za účelem nabídky dalších produktů a služeb společnosti NetRex.
- 15.6 Zákazník dále u společnosti NetRex zpracovává záznamy z kamerových systémů, na kterých budou rozpoznatelné podoby fyzických osob a zvuky (včetně hlasu fyzických osob) spojené s obrazovým záznamem. Účelem zpracování těchto osobních údajů ze strany Zákazníka je Ochrana majetku správce a ochrana života a zdraví osob pohybujících se ve sledovaném prostoru pomocí kamerového systému.
- 15.7 Samotná ochrana osobních údajů je zajištěna stálou elektronickou a procedurální kontrolou. Společnost NetRex tuto ochranu zajišťuje technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem. Zaměstnanci společnosti NetRex, kteří na základě vnitřních pověření přicházejí do styku s osobními údaji, jsou vázáni smluvní a zákonnou povinností mlčenlivosti ohledně všech zpracovávaných kategorií osobních údajů.
- 15.8 Společnost NetRex předává osobní údaje pouze státním orgánům, resp. orgánům dohledu, a to pouze v případě, je-li tato povinnost stanovena zákonem. Se samostatným souhlasem Zákazníka pak mohou tyto údaje být předány i třetím osobám.
- 15.9 V souvislosti s ochranou osobních údajů společností NetRex má Zákazník a každý subjekt údajů právo na:
- a. přístup k osobním údajům;

- b. na opravu osobních údajů;
 - c. výmaz osobních údajů v případě, že nebude nutné osobní údaje zpracovávat v souvislosti se Smlouvou nebo za základě jiných smluvních či zákonných povinností;
 - d. oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování;
 - e. přenositelnost osobních údajů;
 - f. vznést námitku proti zpracování osobních údajů, v případě, kdy dochází ke zpracování údajů na základě oprávněného zájmu;
 - g. odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 15.10 Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz, dále pak je možné společnost NetRex kontaktovat na adrese sídla společnosti a zveřejněných kontaktních údajích. Zákazník a každý subjekt údajů má právo se v souvislosti s ochranou svých osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

16. Podstatné porušení smlouvy

- 16.1 Za podstatné porušení Smlouvy společností NetRex se považuje případ, kdy tato nezřídila požadovanou Službu NetRex ani v přiměřené době po zaplacení kupní ceny.
- 16.2 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje případ, kdy tento:
- a. je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby NetRex nebo části takové ceny déle než 10 dní po datu splatnosti;
 - b. úmyslně uvedl společnosti NetRex nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
 - c. opakovaně a přes upozornění používá poskytované Služby NetRex nebo Zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými obecně závaznými právními předpisy;
 - d. způsobil únik osobních údajů zpracovávaných u společnosti NetRex.

17. Ukončení smlouvy a/nebo jednotlivé služby

NetRex

- 17.1 Jednotlivé Služby NetRex v různých lokalitách je možné ukončit samostatně, v souladu s dohodnutou dobou jejich poskytování.
- 17.2 V případě poskytování Služeb NetRex na dobu určitou, pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně prostředky elektronické komunikace nejpozději tři měsíce před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy nebo jednotlivé Služby NetRex, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou.

- 17.3 Smlouvu nebo Službu NetRex poskytovanou na dobu neurčitou může Zákazník i společnost NetRex vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být podána prostředky elektronické komunikace umožňující určení osoby, která výpověď podala, nebo doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 17.4 Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou.
- 17.5 Společnost NetRex může od Smlouvy odstoupit také v případě zvýšení nákladů na instalace u Zákazníka a/nebo v případě dodatečných nároků Zákazníka na instalaci v míře, která nebyla společností NetRex očekávána.

18. Ochrana důvěrných informací

- 18.1 Společnost NetRex a Zákazník si jsou vědomi toho, že v rámci plnění Smlouvy mohou oni nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři, získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím této druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují, že tyto osoby o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a dostatečně smluvně a technicky zajistí jejich utajení.
- 18.2 Společnost NetRex a Zákazník se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Tyto důvěrné informace mohou sdělit pouze svým zaměstnancům nebo smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy.
- 18.3 Za každé jednotlivé prokazatelné porušení povinností uvedených v tomto článku se porušující smluvní strana zavazuje zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč. Tím není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody, ani výše této škody.
- 18.4 I po ukončení platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služeb či po ukončení jakékoliv spolupráce jsou účastníci povinni nadále utajovat veškeré poskytnuté informace, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými.

19. Ustanovení společná a závěrečná

- 19.1 Společnost NetRex je oprávněna plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím třetích osob, přitom však nese stejnou odpovědnost jako kdyby plnila sama.
- 19.2 Smluvní strany sjednávají limitaci náhrady škody, kdy v případě škody způsobené společností NetRex Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním služeb bude zákazníkovi nahrazena škoda do výše 100 000,- Kč v rámci jedné objednávky, maximálně však do výše 1 000 000,- Kč v rámci všech plnění dle Smlouvy. Společnost NetRex odpovídá pouze za škodu prokazatelně způsobenou její činností.
- 19.3 Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo se vztahují k jejímu porušení, zrušení nebo neplatnosti, budou smluvními stranami řešeny smírně. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení jakéhokoli sporu, budou tyto spory řešeny obecným soudem dle českého právního řádu. Soudem příslušným k řešení sporů vyplývajících z poskytování služeb je soud místně příslušný dle sídla společnosti NetRex.
- 19.4 Pokud vztah založený smlouvou mezi společností NetRex a zákazníkem obsahoval mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 19.5 Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 19.6 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Aktuální znění VOP je vždy dostupné na webových stránkách společnosti NetRex na adrese www.netrex.cz.