

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA)

Základní informace

Identifikace správce	<p><i>Správce osobních údajů je podle GDPR každý subjekt, nerozhoduje jaké právní formy, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování.</i></p> <p>Uveďte zde název vaší společnosti, adresu sídla, identifikační číslo a kontaktní osobu či jméno případně jmenovaného pověřence.</p>
Důvod pro provádění DPIA	<p>Specifikujte důvod zpracování této analýzy. Ve smyslu <u>čl. 35 GDPR</u> se může jednat o povinné či dobrovolné posouzení. <i>Například jde o vaše standardní DPIA při zpracování nových osobních údajů.</i></p>

Účel zpracování

Popis účelu zpracování osobních údajů	<p>Definujte zákonný účel pro nasazení kamerového systému.</p> <p><i>V případě nasazení kamerového systému v prodejnách je častým důvodem „Ochrana majetku správce a ochrana života a zdraví osob pohybujících se ve sledovaném prostoru pomocí kamerového systému.“</i></p>
Právní základ zpracování	<p>Právní důvody jsou nezbytným předpokladem, aby vůbec mohlo být hovořeno ze strany správce o legálním zpracování. Pokud by správce nedisponoval řádným právním důvodem ke zpracování osobních údajů, bylo by dále nerozhodné, zdali plní ostatní povinnosti, jelikož by osobní údaje zpracovával nezákonně a musel by osobní údaje zlikvidovat.</p> <p><i>Nejčastějším právním základem zpracování osobních údajů z kamerového systému NetRex bude založen na „<u>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</u> - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce.“</i></p>

Rozsah zpracování

<p>Zpracovávané kategorie osobních údajů</p>	<p>V případě kamerového systému NetRex se jedná o „Vizuální a případně zvukové (pokud využíváte) identifikační údaje ve formě kamerového záznamu.</p>
<p>Zpracování senzitivních osobních údajů</p>	<p>Citlivé osobní údaje jsou speciální kategorií podle GDPR, která zahrnuje údaje o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém vyznání, členství v odborech, o zdravotním stavu, sexuální orientaci a trestních deliktech či pravomocném odsouzení osob. Tyto údaje mohou subjekt údajů samy o sobě poškodit ve společnosti, v zaměstnání, ve škole či mohou zapříčinit jeho diskriminaci. Do kategorie citlivých údajů GDPR nově zahrnuje genetické a biometrické údaje. Zpracování citlivých osobních údajů podléhá mnohem přísnějšímu režimu, než je tomu u obecných údajů.</p> <p><i>Kamerový systém NetRex tyto citlivé informace nezpracovává.</i></p>
<p>Doba zpracování včetně odůvodnění</p>	<p>Uveďte dobu, po kterou je uchováván kamerový záznam včetně zdůvodnění délky této doby pořizování.</p> <p><i>V případě nasazení kamerového systému na prodejnách se může jednat například o nezbytnou dobu k prokázání trestněprávního chování.</i></p>
<p>Typický subjekt údajů</p>	<p>Uveďte kategorie subjektů zpracovávaných osobních údajů. Tedy definovaných skupin osob, které může kamerový systém pravděpodobně zachytit. V případě dohledu prodejen se může jednat například o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zákazníky • Zaměstnance • Další osoby vstupující do monitorovaného prostoru (návštěvy, dodavatelé).
<p>Způsob informování subjektů o zpracování</p>	<p>Definujte způsob, kterým budou subjekty informovány o přítomnosti dohledového systému v dané lokalitě.</p> <p><i>V případě NetRex systému se může jednat o tyto způsoby:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Na používání kamerového systému upozorňují piktogramy, které jsou umístěny na vstupu do zaznamenávaného prostoru.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Piktogramy obsahují vedle symbolu kamery také slovní upozornění na monitoring prostoru, identifikaci správce údajů a sdělení, kde lze získat další, podrobnější informace.</i> • <i>Zaměstnanci prodejny jsou informováni vnitřním předpisem.</i>
<p>Prostředky a způsob zpracování</p>	<p><i>Sledovaná lokalita je snímána pomocí kamer, které jsou připojeny do cloudového dohledového systému NetRex. Tato cloudová platforma umožňuje po přihlášení oprávněného uživatele skrze webový prohlížeč či mobilní aplikaci sledování živého pohledu i procházení záznamu, který je pořizován dle nastavených rozvrhů.</i></p>
<p>Technická opatření a zabezpečení zpracovatele osobních dat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Platforma NetRex umožňuje efektivní řízení přístupu k jednotlivým kamerám a záznamům z nich. • Je přísně stanoveno, kdo ze zaměstnanců společnosti NetRex je oprávněn mít přístup k datům zákazníků. Přístup technické podpory k nahrávkám a živému pohledu navíc musí povolit správce systému. • Zabezpečení platformy je pravidelně aktualizováno • Kamery komunikují se servery platformy přes šifrovaný TLS tunel. Autentizace je řádně provedena na obou stranách (server vůči zařízení i zařízení vůči serveru) tak, aby se útočník nemohl vydávat za zařízení nebo server. Dále se z kamery odesílají data přes https spojení s ověřeným klientským certifikátem. Poznámka: Tyto informace platí pro kamery s FW >= 5.60. • Data mezi NetRex platformou a klientem jsou výhradně přenášena pomocí šifrovaného https spojení s důvěryhodnou certifikační autoritou. Náš HTTPS server je správně nakonfigurován, má hodnocení A+ podle https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=system.netrex.cz&hideResults=on. Používáme technologii HSTS pro vynucení šifrování dat. • Nahrávky a další data uživatelů jsou uložena na serverech patřící společnosti NetRex. Tyto jsou hostovány ve 2 data centrech: Datacentrum Nagano, K Červenému dvoru 3156/25, Praha a Datacentrum TTC, Tiskařská 10, Praha. Obě datacentra mají certifikaci TIER III. K serverům mají přístup pouze autorizovaní zaměstnanci společnosti NetRex. Data zákazníků nejsou uložena mimo území EU. Servery

	<p>jsou umístěny v uzamykatelném racku v datovém sále s řízeným přístupem a kamerovým systémem. Datový sál je umístěn v Datovém Centru, které splňuje bezpečnostní kritéria (ostraha 24/7, kontrola autorizovaných osob při vstupu, kontrola činností na sále pomocí kamerového systému). Obě datacentra se zavázala splnit podmínky normy GDPR. Navíc jsou nahrávky uloženy v proprietárním formátu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data na lokálním záznamovém zařízení NetRex Box jsou šifrována asymetrickou šifrou (standard OpenPGP). Privátní klíč pro dešifrování se do NetRex Boxu pošle z NetRex platformy pouze při autorizovaném požadavku na přístup k nahrávkám. Privátní klíč se nikdy neukládá na trvalé úložiště na NetRex Boxu. • V případě ukládání dat na SD kartu umožňují kamery Axis, které výhradně používáme, šifrovat nahrávky ukládané na SD kartu. • V případě žádosti o výmaz nahrávky je možné tuto nahrávku v platformě NetRex snadno vyhledat podle časové značky a smazat. • NetRex platforma je vybavena systémem pro logování provozu a operací. Záznamy jsou uchovávány po dobu 30 dní. Slouží k detekci podezřelého chování, případně detekci kompromitace systému.
Zveřejňování údajů	<p><i>Uvedte veškeré pravděpodobné instituce či osoby, které mohou obdržet pořízený kamerový záznam.</i></p> <p><i>Typicky se bude jednat pravděpodobně o:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Subjekt údajů, vyžadující informace o zpracovaných údajích.</i> • <i>V odůvodněných případech orgány činné v trestním řízení</i> • <i>Jiné zainteresované subjekty pro naplnění účelu zpracování (pojišťovna).</i>
Poskytování údajů do zahraničí	<p><i>Kamerový systém NetRex sám o sobě neposkytuje pořízené záznamy jiným správcům osobních dat v zahraničí. V případě, že se všichni vaši pravděpodobní příjemci údajů nacházejí ve vaší zemi, uveďte „Ne“.</i></p>
Místo zpracování údajů	<p><i>Uvedte datová úložiště dle vaší konfigurace dohledového systému.</i></p> <p>Kamerový systém NetRex může ukládat záznamy</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • na servery umístěných v lokalitách <ul style="list-style-type: none"> ○ Datacentrum Nagano, K Červenému dvoru 3156/25, Praha ○ Datacentrum TTC, Tiskařská 10, Praha • Na šifrované lokální úložiště • Na šifrované SD karty umístěné v kamerách
Zpracovatelé údajů	<i>Zpracovatelem osobních údajů je v případě použití námi vyvíjeného cloudového kamerového systému společnost „NetRex s.r.o., IČ 25288792“</i>
Zpracovávané údaje s nízkým rizikem	Vzhledem k tomu, že kamery zabírají běžně přístupné veřejné prodejní prostory (resp. běžně nepřístupné skladovací prostory) a jde o záznamem obrazu (případně zvuku) bez dalšího zpracování nebo identifikace osob, <i>jsou všechny údaje s nízkým rizikem.</i>
Zpracovávané údaje se středním rizikem	Nejsou
Zpracovávané údaje s vysokým rizikem	Nejsou
Způsob získání souhlasu – pokud je nutný	<i>Vzhledem k technickému řešení jsou osobní údaje zpracovávány bez souhlasu subjektů údajů.</i>
Automatizované rozhodování / profilování	<i>Systém NetRex neprovádí žádné automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.</i>

Posouzení nezbytnosti a přiměřenosti

Posouzení nezbytnosti a přiměřenosti operací zpracování	<p>S ohledem na skutečnost, že osobní údaje jsou zpracovávány bez souhlasu subjektů, je nutné co nejpečlivěji posoudit a definovat nezbytnost nasazení tohoto řešení.</p> <p><i>O oprávněné užití tak půjde například v případě ochrany majetku zaměstnavatele, zajištění bezpečí na pracovišti, kontroly docházky či dodržování technologických postupů. To vše ale jen za předpokladu, že sledovaného účelu nelze dosáhnout jiným, méně invazivním způsobem, například osobní kontrolou vedoucími zaměstnanci. Důvodem pro umístění kamer na pracovišti naopak nebude monitoring za účelem sledování výkonnosti zaměstnanců či řádného plnění pracovních povinností, a to i v případě, že by k tomu zaměstnanci dali souhlas. Nelze sledovat ani všechny prostory bez výjimky,</i></p>
---	--

	<i>například v šatnách, odpočívárnách či na toaletách budou kamery zpravidla nepřipustné jako příliš velký zásah do soukromí.</i>
--	---

Posouzení rizik

Celková míra rizika pro práva a svobody subjektů údajů	<i>Vzhledem k tomu, že ve většině případů použití kamerového systému NetRex nedochází k nepřetržitému sledování živého přenosu či systematickému procházení pořízených záznamů (záznam je zkoumán až v případě incidentu) je míra rizika ohrožení práv a svobod subjektů nízká.</i>
Zhodnocení hrozící škody subjektům údajů	<i>S ohledem na to, že kamery snímají pouze místa běžně viditelná jsou případné hrozící škody subjektům údajů zanedbatelné.</i>

Konzultace s dozorovým úřadem

Konzultaci provedl	
Forma konzultace	
Výsledek konzultace	

Závěrečné zhodnocení

Zhodnocení provedl	
Výsledek	
Výsledek konzultace	

V dne.....

.....
 Jméno a podpis odpovědné osoby